

Conditions générales de vente (CGV)

Cyclorum SA

Version v0.1 — Entrée en vigueur : 1 décembre 2025

Informations légales

- **Société** : Cyclorum SA
- **Adresse** : Rue de la Morâche 19, 1260 Nyon
- **Contact** : info@cyclorum.ch
- **Site** : <https://cyclorum.ch>

1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à toute vente de produits et/ou prestation de services réalisée par Cyclorum SA (ci-après Cyclorum) auprès de ses clients (ci-après Client), en magasin et, le cas échéant, via des canaux de commande à distance.

Des conditions particulières (p. ex. devis, contrat de location, conditions fabricant) peuvent compléter les présentes CGV. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent.

2 Offres, devis et conclusion du contrat

2.1 Offres et devis

Les offres et devis de Cyclorum sont valables pendant la durée indiquée sur le document, ou, à défaut, pendant [X] jours.

2.2 Conclusion

Le contrat est conclu dès l'acceptation par le Client (p. ex. signature, confirmation écrite, validation d'une commande) ou au plus tard lors de la remise du produit, du début de la prestation ou de l'encaissement d'un acompte.

3 Prix et TVA

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), TVA incluse sauf mention contraire. Les prix affichés peuvent être modifiés en tout temps. Le prix applicable est celui confirmé au moment de la conclusion du contrat.

En cas d'erreur manifeste (p. ex. prix ou descriptif manifestement erroné), Cyclorum peut corriger l'erreur et annuler la commande si le Client refuse la correction.

4 Paiement

4.1 Modalités

Sauf accord contraire, le paiement est exigible à la commande ou à la remise du produit/prestation. Moyens de paiement acceptés : *cash / carte de crédit/débit / TWINT / virement bancaire*.

4.2 Retard de paiement

En cas de retard, Cyclorum peut suspendre l'exécution (p. ex. livraison, remise, réparation) jusqu'au paiement intégral. Des frais de rappel peuvent être facturés, ainsi que des intérêts moratoires dans les limites légales.

4.3 Réserve de propriété

Les marchandises demeurent la propriété de Cyclorum jusqu'au paiement complet du prix. Cyclorum peut, si nécessaire, procéder à l'inscription d'une réserve de propriété conformément au droit suisse.

5 Livraison, retrait et transfert des risques

5.1 Retrait en magasin

Sauf accord contraire, les produits sont retirés en magasin. Le Client est informé de la disponibilité.

5.2 Livraison

Si une livraison est convenue, ses conditions (délais, coûts, zone) sont précisées dans la confirmation de commande.

5.3 Transfert des risques

Sauf disposition impérative contraire, les risques sont transférés au Client lors de la remise du produit au Client (retrait) ou, en cas de livraison, lors de la remise au transporteur ou *à la livraison*.

6 Prestations d'atelier

6.1 Devis et autorisation

Les prestations d'atelier peuvent faire l'objet d'un devis. Sauf accord contraire, un devis peut être facturé (déduit ensuite si les travaux sont exécutés). Les modalités sont précisées au Client.

6.2 Travaux supplémentaires

Si des travaux supplémentaires nécessaires apparaissent en cours d'intervention, Cyclorum en informe le Client et requiert son accord lorsque raisonnablement possible.

6.3 Délais

Les délais communiqués sont indicatifs. Cyclorum s'efforce de respecter les délais mais ne garantit pas une date fixe sauf engagement écrit.

6.4 Vélo non retiré / frais de stockage

Après notification de fin de travaux, le Client retire le vélo dans un délai de *[X]* jours. Passé ce délai, Cyclorum peut facturer des frais de stockage de 10 francs suisses par jour après rappel.

7 Disponibilité, compatibilité et informations produit

Cyclorum fournit des informations produit avec le soin usuel. Les photos sont non contractuelles sauf mention contraire. Le Client est responsable de vérifier la compatibilité (p. ex. pièces, accessoires) avec son matériel, avec l'aide de Cyclorum lorsque cela est possible.

8 Garantie, défauts et SAV

8.1 Vérification et avis des défauts

Le Client doit vérifier les produits dès réception/remise et signaler les défauts sans délai.

8.2 Garantie légale et garanties fabricant

En cas de défaut avéré, Cyclorum applique les droits légaux et/ou les garanties fabricant applicables (p. ex. réparation, remplacement), selon la nature du produit et les conditions du fabricant.

8.3 Exclusions usuelles

Sont notamment exclus de la garantie : usure normale, mauvaise utilisation, entretien insuffisant, dommages dus à un accident, modification non autorisée, montage par un tiers non qualifié, ou utilisation non conforme.

8.4 Procédure SAV

Le Client contacte Cyclorum avant tout renvoi/retour. Cyclorum indique la procédure (diagnostic, preuves, éventuel retour fabricant). Les délais de SAV peuvent dépendre des fabricants et transporteurs.

9 Retours, échanges et annulation

9.1 Principe

En Suisse, sauf accord spécifique, il n'existe pas de droit général de retour pour les achats en magasin. Cyclorum peut toutefois proposer, à titre commercial, un échange ou un bon selon les conditions communiquées au moment de l'achat.

9.2 Conditions commerciales de retour/échange (hors défaut)

À titre commercial et sans reconnaissance d'une obligation légale, Cyclorum peut accepter un échange ou l'établissement d'un avoir pour certains produits dans les 10 jours ouvrables dès la remise (ou réception). Cette possibilité est soumise aux conditions cumulatives suivantes :

- produit **neuf/non utilisé**, complet, en parfait état ;
- emballage d'origine et/ou étiquettes intactes lorsque applicable ;
- preuve d'achat présentée ;
- retour au magasin (sauf accord contraire).

Sauf défaut avéré ou accord écrit contraire, **aucun remboursement en espèces** n'est effectué.

Sont notamment exclus : consommables, articles d'hygiène ou portés, produits montés/assemblés, cartes-cadeaux, ainsi que **commandes spéciales** (voir ci-dessous).

9.3 Commandes spéciales et annulation

Une **commande spéciale** désigne un produit commandé spécifiquement pour le Client (p. ex. article non stocké, configuration/couleur/taille spécifique, commande fournisseur dédiée).

En cas d'annulation par le Client après confirmation de la commande, Cyclorum peut facturer des frais d'annulation forfaitaires de **10 %** du montant de la commande (au minimum *CHF 110*), destinés à couvrir les coûts administratifs et de traitement.

Si des frais réels supplémentaires sont facturés à Cyclorum par le fournisseur (p. ex. frais d'annulation, transport, retour), ceux-ci sont refacturés au Client. Tout acompte versé est imputé sur ces frais ; le solde éventuel est remboursé.

10 Bons, avoirs et remboursements

Les avoirs et bons sont soumis aux conditions indiquées sur le document (durée de validité, utilisabilité, etc.). Les remboursements éventuels sont effectués via le moyen de paiement initial lorsque cela est possible, sinon par un moyen équivalent.

11 Responsabilité

Cyclorum répond des dommages directs causés intentionnellement ou par négligence grave. Dans les limites du droit applicable, la responsabilité pour les dommages indirects (p. ex. perte de gain, perte de données, dommages consécutifs) est exclue.

Rien dans les présentes CGV n'exclut une responsabilité qui ne peut pas être limitée ou exclue en vertu du droit impératif.

12 Protection des données

Le traitement des données personnelles est décrit dans la politique de confidentialité de Cyclorum, disponible sur <https://cyclorum.ch/politique-de-confidentialite/> ou sur demande.

13 Propriété intellectuelle

Les contenus (textes, images, marques) appartenant à Cyclorum ou à des tiers ne peuvent être utilisés sans autorisation.

14 Modifications des CGV

Cyclorum peut modifier les présentes CGV. La version en vigueur est celle publiée sur <https://cyclorum.ch/conditions-generales-de-vente/> (ou disponible en magasin). Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

15 Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique. Sous réserve des fors impératifs applicables, le for est au siège de Cyclorum SA.

Note : version en vigueur au 1 décembre 2025. Cyclorum se réserve le droit de modifier les CGV. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.